UNTITLED VALLEY · DE VAKMAAT

Privacyverklaring

devakmaat.nl — versie 1.1 | 2026

Untitled Valley hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Verantwoordelijke	Untitled Valley
Handelsnaam product	De Vakmaat
KvK-nummer	42095466
BTW-nummer	NL005494251B86
E-mail	info@devakmaat.nl
Website	devakmaat.nl
Versie	1.1 — 2026
Laatste wijziging	09-11-2026

1. Kernprincipe — privacy by design

1.1 De Vakmaat is ontworpen volgens het privacy-by-design principe. Alle gegevens die u als klant invoert in de plugin — waaronder offertes, facturen, klantgegevens en kostenposten — worden uitsluitend opgeslagen in de WordPress-database op uw eigen server. Deze gegevens verlaten uw omgeving niet en worden nooit opgeslagen op servers van Untitled Valley.

1.2 Untitled Valley heeft geen toegang tot uw klantdata, facturen of financiële gegevens. Wij verwerken alleen wat nodig is voor het licentiebeheer, de betaling en de facturatie van uw abonnement: uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, factuuradres, domeinnaam, IP-adres, de tijdstippen van licentie- en updatecontroles, uw licentie- en betaalstatus en de versies van de algemene voorwaarden en privacyverklaring die u heeft geaccepteerd.

1.3 De backup- en exportfunctionaliteit in De Vakmaat slaat gegevens op uw eigen apparatuur op. Deze data passeert geen servers van Untitled Valley.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

2.1 Licentie- en accountgegevens

Bij het aanschaffen van een licentie en het gebruik van De Vakmaat verwerken wij:

- Naam, bedrijfsnaam en e-mailadres — voor licentieactivatie, facturatie en communicatie
- Factuuradres (straat, postcode, plaats en land) — omdat dit verplicht op de factuur staat
- Domeinnaam — voor koppeling van de licentie aan één WordPress-installatie
- IP-adres — bij aanmelding, bij acceptatie van de algemene voorwaarden en privacyverklaring, bij een domeinwijziging en bij een opzegverzoek; voor beveiliging, fraudepreventie en juridisch bewijs
- Licentie- en updatecontroles — de plugin neemt automatisch contact op met de licentieserver om de licentie te controleren en om te zien of er updates zijn. Daarbij worden de licentiesleutel, de domeinnaam, de pluginversie, het tijdstip en het IP-adres van uw server verwerkt
- Licentiestatus en activatiedatum — voor licentiebeheer
- Tijdstip en versienummer van acceptatie van de algemene voorwaarden en privacyverklaring — voor juridisch bewijs
- Overzicht van de e-mails die wij u over uw licentie en betaling sturen (datum, soort e-mail en onderwerp), voor support en als bewijs van verzending

Aanmelden, betalen en de licentie- en updatecontroles lopen via license.devakmaat.nl, een aparte website van Untitled Valley bij dezelfde hostingprovider.

2.2 Betaalgegevens

Betalingen verlopen via Mollie. Om de betaling en het terugkerende abonnement mogelijk te maken, geeft Untitled Valley uw naam en e-mailadres door aan Mollie. Van Mollie ontvangt en bewaart Untitled Valley uitsluitend:

- Betalingsstatus (betaald, mislukt, teruggestort)
- Transactiereferentie en de referenties van uw klantrecord en incassomachtiging bij Mollie
- Betaalmethode, bedrag en het moment van betaling

Untitled Valley slaat geen IBAN-nummers of kaartgegevens op. Op de verwerking door Mollie is het privacybeleid van Mollie van toepassing: mollie.com/privacy.

2.3 Websitebezoek — devakmaat.nl en license.devakmaat.nl

Bij bezoek aan devakmaat.nl en license.devakmaat.nl worden minimale technische gegevens verwerkt:

- IP-adres — voor beveiliging en het oplossen van storingen
- Browsertype en besturingssysteem — voor technische optimalisatie
- Bezochte pagina's en tijdstip — voor beveiliging en technische optimalisatie

Deze gegevens staan in de serverlogs die onze hostingprovider Hostinger bijhoudt. Wij gebruiken geen tracking cookies, advertentienetwerken of externe analysediensten.

2.4 Supportcommunicatie

Wanneer u contact opneemt via support@devakmaat.nl of info@devakmaat.nl, telefonisch, of via het contactformulier op devakmaat.nl, verwerken wij:

- Naam en e-mailadres
- Inhoud van uw bericht
  - Telefoonnummer als u belt
  - Aantekeningen van het telefoongesprek
- Correspondentiehistorie

Bij het contactformulier wordt uw IP-adres niet opgeslagen; alleen een versleutelde afgeleide ervan wordt maximaal één uur bewaard, om spam en misbruik tegen te gaan.

2.5 Wensen en ideeën

Wanneer u via het dashboard van De Vakmaat een wens of idee indient, verwerken wij:

- De titel en omschrijving van uw wens
- De versie van De Vakmaat die u gebruikt
- De koppeling met uw licentie, zodat wij weten van welke klant de wens komt

U ontvangt een ontvangstbevestiging per e-mail. Vermeld in uw wens bij voorkeur geen persoonsgegevens van uw eigen klanten.

3. Grondslag voor verwerking

3.1 Uitvoering van de overeenkomst — licentiegegevens, betaalgegevens en domeinregistratie zijn noodzakelijk voor het leveren van De Vakmaat.

3.2 Wettelijke verplichting — factuurgegevens worden bewaard conform de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

3.3 Gerechtvaardigd belang — serverlogs voor beveiliging en technische optimalisatie van de website, en wensen die u indient, voor de verbetering van De Vakmaat.

3.4 Toestemming — marketingcommunicatie, uitsluitend indien u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

4. Bewaartermijnen

4.1 Licentie- en accountgegevens — zolang uw abonnement actief is, plus maximaal 2 jaar na beëindiging voor administratieve doeleinden.

4.2 Betaalgegevens en factuuradministratie — 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst.

4.3 Supportcommunicatie — maximaal 2 jaar na het laatste contact.

4.4 Serverlogs en e-mailafleverlogs — 30 dagen, volgens de bewaartermijn van Hostinger. Untitled Valley maakt er geen eigen kopie van. Untitled Valley bewaart daarnaast alleen het overzicht uit 2.1, met de bewaartermijn van 4.1.

4.5 Bewijs van acceptatie algemene voorwaarden — zolang de overeenkomst loopt plus 5 jaar daarna, in verband met eventuele juridische geschillen.

4.6 Back-ups — Hostinger maakt dagelijks en wekelijks back-ups van de website en de licentieserver. Dagelijkse back-ups worden 7 dagen bewaard, wekelijkse back-ups 7 weken. Daarnaast zet Untitled Valley elke week een kopie van de database van de licentieserver op een versleutelde gegevensdrager. Die drager wordt in Nederland bewaard en alleen Untitled Valley heeft er toegang toe. Een kopie wordt maximaal 16 weken bewaard. Gegevens die wij verwijderen of anonimiseren, verdwijnen binnen deze termijnen ook uit de back-ups.

4.7 Wensen en ideeën — zolang uw abonnement actief is, plus maximaal 2 jaar na beëindiging. Daarna verwijderen wij de koppeling met u; de inhoud van de wens bewaren wij zonder dat deze tot u te herleiden is.

5. Verstrekking aan derden

5.1 Untitled Valley verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst of wettelijk verplicht.

5.2 Wij maken gebruik van de volgende verwerkers:

— Hostinger — hosting van devakmaat.nl en de licentieserver, en e-mail. De servers staan in Nederland, back-ups worden opgeslagen in Litouwen. Voor het versturen van e-mail en voor de infrastructuur maakt Hostinger gebruik van subverwerkers, waaronder MailChannels, ook buiten de Europese Economische Ruimte; doorgifte gebeurt dan op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Mollie B.V. verwerkt betalingen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke; daarop is het privacybeleid van Mollie van toepassing (zie 2.2).

5.3 Met alle verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform de AVG.

5.4 Untitled Valley verstrekt nooit persoonsgegevens aan advertentienetwerken, datamakelaars of andere commerciële partijen.

5.5 Indien Untitled Valley wettelijk verplicht is gegevens te verstrekken aan overheidsinstanties, zal Untitled Valley u hierover informeren tenzij dit wettelijk verboden is.

6. Beveiliging

6.1 Untitled Valley neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang.

6.2 Communicatie tussen de plugin en de licentieserver verloopt via beveiligde HTTPS-verbindingen.

6.3 Antwoorden van de licentieserver worden digitaal ondertekend, zodat de plugin kan controleren dat ze echt van Untitled Valley afkomstig zijn. Beveiligingstokens worden uitsluitend als hash opgeslagen. Facturen worden na vergrendeling beschermd tegen wijziging.

6.4 Toegang tot de licentieserver is beperkt tot geautoriseerde systemen en personen.

6.5 Bij een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die Untitled Valley verwerkt, wordt u binnen 72 uur geïnformeerd indien het datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden. Untitled Valley meldt datalekken conform de wettelijke verplichting bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

7.1 Recht op inzage — u heeft het recht te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

7.2 Recht op rectificatie — u heeft het recht onjuiste gegevens te laten corrigeren.

7.3 Recht op verwijdering — u heeft het recht uw gegevens te laten verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren (zoals bij de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

7.4 Recht op beperking — u heeft het recht de verwerking van uw gegevens te laten beperken in bepaalde omstandigheden.

7.5 Recht op dataportabiliteit — u heeft het recht de gegevens die Untitled Valley van u verwerkt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen. U kunt hierom per e-mail verzoeken. De gegevens die u zelf in De Vakmaat invoert, kunt u daarnaast altijd zelf exporteren via de exportfunctie in de plugin.

7.6 Recht van bezwaar — u heeft het recht bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

7.7 Recht om toestemming in te trekken — indien verwerking gebaseerd is op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken zonder opgave van reden.

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@devakmaat.nl. Wij reageren binnen 4 weken. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Cookies

8.1 devakmaat.nl maakt geen gebruik van tracking cookies of advertentiecookies.

8.2 Wij gebruiken uitsluitend functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de website, zoals sessiecookies voor ingelogde gebruikers.

8.3 devakmaat.nl gebruikt geen analysetool. Alleen de serverlogs van Hostinger (zie 2.3) geven inzicht in het gebruik van de website; daarvoor worden geen cookies geplaatst.

9. Minderjarigen

9.1 De Vakmaat is uitsluitend bestemd voor gebruik door ondernemers en rechtspersonen. Wij verwerken niet bewust persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

10.1 Untitled Valley behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op devakmaat.nl. Bij wezenlijke wijzigingen worden actieve klanten per e-mail geïnformeerd.

10.2 De datum van de laatste wijziging staat vermeld bovenaan dit document.

11. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van uw rechten:

E-mail	info@devakmaat.nl
Onderneming	Untitled Valley
KvK	42095466

Reactietermijn	Binnen 4 weken

> *Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Untitled Valley via devakmaat.nl en de licentieserver van De Vakmaat. De gegevens die u als klant verwerkt via de plugin op uw eigen WordPress-omgeving vallen buiten de scope van deze verklaring — daarvoor bent u zelf verwerkingsverantwoordelijke.*